

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Gastaufnahmevertrag ist verbindlich gebucht, sobald die Wohnung bestellt und zugesagt wurde. Der verbindliche Beherbergungsvertrag gilt auch bei mündlicher oder telefonischer Buchung.

Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung. Keiner der Vertragsparteien kann einseitig vom Vertrag zurücktreten ganz gleich welche Stornogründe vorliegen. (Ausnahme Höhere Gewalt).

Bei Stornierung des Beherbergungsvertrages kommt es nicht auf den Zeitpunkt an. Der Gast bleibt zur Zahlung des vereinbarten Mietpreises verpflichtet. Es werden 90 % des Unterkunft-Preises berechnet. Das gleiche gilt bei verspäteter Anreise bzw. verfrühter Abreise.

Wir versuchen die gebuchte Unterkunft anderweitig zu vermieten, um den Schaden so gering wie möglich zu halten

Der Grundpreis versteht sich pro Tag und Wohnung. Enthalten ist die Bettwäsche, Handtücher, Endreinigung, WLAN und eine Parkmöglichkeit am Haus. Die ortsübliche Kurtaxe aktuell in Höhe von Euro 2,-- pro Tag und Person wird vom 1. März bis 1. November zuzüglich berechnet. Die Zahlung kann in Bar oder mit der EC-Karte erfolgen. Kreditkarten können wir nicht annehmen.

Ohne anders lautende Abmachung ist die Wohnung am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag sollte die Wohnung bis um 10 Uhr freigegeben werden.

Eine Stornierung ist für beide Seiten unangenehm. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung z.B. die Europäische Reiseversicherung (ERV). Ein Antragsformular lassen wir Ihnen gerne zukommen. Sie können eine solche auch auf unserer Homepage www.residenz-am-see.com unter dem Button „Versicherung“ direkt abschließen